CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente qui annulent les conditions générales ou particulières dans la mesure où elles s'y opposent. Le client reconnaît que les marchandises sont achetées pour les besoins d'une activité commerciale au sens des articles 1^{er} et 632 du code de commerce. Le client se reconnaît comme un professionnel, condition sans laquelle il n'aurait pas été contacté. Lorsqu'un client valide sa commande, il adhère simultanément aux conditions générales de vente (CGV) précisées ci-dessous. Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment, c'est pourquoi nous recommandons à chacun de nos clients de les relire attentivement lors de chacun de ses achats.

1. Prix : Sauf avis contraire, nos prix sont hors taxes. Le prix en vigueur est celui au moment de la commande. Les prix indiqués sur nos devis sont garantis un mois à partir de la date figurant sur ce devis (sauf mention spécifique mentionnée sur le devis). Si la commande ne parvient pas dans ce délai, FEM-Aéro se réserve le droit de modifier ces prix.

2. Commande : Toute commande est ferme et définitive. L'annulation ou la modification d'une commande n'est valable qu'avec notre consentement exprès. En cas d'inexécution partielle ou totale, tout acompte ou somme perçue d'avance sont acquis à FEM-Aéro à titre de dommage et intérêts, nonobstant une action judiciaire toujours possible. Toute commande passée soit directement, soit par l'intermédiaire de nos représentants, ne peut nous engager qu'après acceptation de la Direction de FEM-Aéro, formalisée par un accusé de réception. Compte tenu des coûts de gestion supportés par FEM-Aéro, toute vente d'un montant HT inférieur à cent Euros (100€) sera affectée d'un surcoût administratif de trente Euros (30€)

3. Règlement : Nos factures sont payables selon la LME fin de mois 45j sauf convention contraire. Si des délais de paiement ont été convenus, le défaut de paiement à la date fixée entraînera immédiatement la déchéance du terme restant à couvrir à propos du marché et rendra exigible l'intégralité de la créance. Cette déchéance du terme découlera de la date d'échéance sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable. Conformément à la loi 921442 du 31/12/1992 relative au délai de paiement des factures, tout dépassement du délai indiqué fera l'objet par mois de retard, d'un intérêt de 1.5% qui vous sera décompté automatiquement ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (Loi 2012-387 du 22/03/2012). En outre, les sommes dues recouvrées par voie contentieuse seront majorées, en sus des intérêts moratoires d'une indemnité fixe de 10% du montant HT de la commande. Compte tenu des spécificités des matériels fournis, toute commande pour pouvoir être acceptée, sera obligatoirement accompagnée d'un acompte qui ne sera jamais inférieur à 30% HT du montant total des fournitures et prestations, payable à vue par virement bancaire à réception de la facture d'acompte émise par FEM-Aéro. A défaut elle ne sera pas examinée.

4. Délais de livraison : Les délais de livraison indiqués dans nos devis ou cahiers des charges ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le dépassement de ces délais ne pourra en aucun cas être sanctionné par le versement de dommages et intérêts ou pénalités.

5. Transport : Sauf accord préalable formel, les frais de transport sont à la charge du client. En cas d'accord, explicitement indiqué lors du devis, le franco de commande est de **250 €** net hors taxes. Dans le cas où FEM-Aéro accepterait une commande inférieure au franco précédemment indiqué, il sera appliqué un montant de port forfaitaire lors de la livraison. Nos marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires qui, en cas d'avarie ou de retard, doivent exercer eux-mêmes tous recours auprès de la compagnie de transport, quel que soit le mode d'expédition. Le matériel, après livraison acceptée par le client, ne sera ni repris, ni échangé. Le client a l'obligation de faire toutes les réserves écrites auprès du transporteur dès réception de notre matériel, ainsi qu'auprès de FEM-Aéro sous 48 heures par lettre recommandée avec AR.

6. Outillages et documents : Les outillages et les documents y compris informatiques créés par FEM-Aéro pour la réalisation d'une commande restent son entière propriété.

7. Tolérances sur quantités : FEM-Aéro se réserve le droit de facturer les quantités supplémentaires dans la limite de 3% de la commande, ou de considérer la commande soldée si la quantité ne diffère que de moins de 3% de la commande.

8. Conformité : Le client indiquera au moment de sa consultation, les normes, la nature et étendue des contrôles, les essais et tests nécessaires et les tolérances de toute nature, qu'il souhaite voir appliquer. A défaut d'un cahier des charges précisant les normes, contrôles, essais et tests à faire sur les produits validés expressément par FEM Aéro, FEM Aéro n'effectue que les contrôles courants de fabrication (quantités, dimensions).

9. Garantie : FEM-Aéro s'engage contractuellement à un service de garantie tel que défini sous conditions suivantes :

9.1. Exclusions et limitations : Notre garantie ne s'applique qu'après paiement intégral du prix mais elle court à compter de la livraison. Les réclamations doivent être adressées à FEM Aéro dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison en cas de défaut apparent, et dans un délai d'un an à compter de la date de livraison pour un défaut non apparent, dès la découverte de la défectuosité. Les réclamations faites hors délais seront prescrites. Le client s'engage à fournir un cahier des charges détaillé et cohérent lors de sa consultation et de sa commande, et sera seul responsable des conséquences dommageables des ambiguïtés ou imprécisions qu'il n'aurait pas révélées à FEM Aéro.

Le matériel et les logiciels ne sont pas couverts par notre garantie lorsque les dommages sont occasionnés par :

- utilisation différente de celle indiquée dans le cahier des charges,
- utilisation du matériel avec des logiciels non installés par FEM-Aéro,
- utilisation ou adjonction de sous-ensembles (cartes, modems, etc.) non prévus à l'installation,
- utilisation de consommables de mauvaise qualité,
- mauvaise manipulation,
- réseau électrique défectueux en particulier l'absence d'onduleur en cas de coupure de courant,
- connexion du matériel de FEM-Aéro à des matériels non prévus ou non conformes à ceux indiqués dans le cahier des charges, défectueux, etc.
- intervention ou réparation effectuée par une personne non autorisée par FEM-Aéro.
- explosion, incendie et tout incident relevant de la force majeure ou de la faute du client ou de tiers.

9.2. Durée de la période de garantie : Matériel : 12 mois pièces et main d'œuvre à compter de la livraison.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie, le client doit apporter la preuve d'une utilisation normale et d'un entretien régulier et conforme par le personnel qualifié. Les échanges ou réparations ne peuvent avoir pour effet de prolonger la garantie. Passée la période de garantie, la société FEM-Aéro sera exonérée y compris pour vices cachés même si ceux-ci ont leur origine dans la période de garantie.

9.3. Application de la garantie : Matériel fabriqué par FEM-Aéro : matériel rendu dans nos locaux ou chez le fournisseur.

10. Réserve de propriété : FEM-Aéro se réserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur (loi n°80335 du 12/05/1980) néanmoins, les risques de perte ou de destruction par cas fortuit sont à la charge de l'acheteur à compter du départ des ateliers de FEM Aéro. En cas de revente, le droit s'exercera sur le sous acquéreur.

11. Attribution de compétence : Pour tout litige ou contestation, le Tribunal de Commerce de Cahors est le seul compétent pour tout litige portant sur cette commande y compris en matière de référé et en cas de pluralité de causes. Les présentes conditions sont régies par les lois françaises.